iPhone版

れんらくアプリのPUSH通知が届かない

ご利用のiPhone端末のれんらくアプリにPUSH通知が届かない場合は、
以下の手順で届くようになる可能性がありますので、一度お試しください。

iPhone

01 電波状況、通信速度の制限について確認する

確認済 ☐

電波が安定している環境で、
正常に動作しないかをお試しください。
また、通信速度が制限されていないかについてご確認ください。

02 端末を再起動する

確認済 ☐

端末の電源をオフにし、
再度電源を入れて
お試しください。

01 スリープ／スリープ解除ボタンを「スライドで電源オフ」が表示されるまで押し続けます。

02 スライドをドラッグして端末の電源を完全に切ります。

03 端末の電源がオフになったら、Appleロゴが表示されるまでスリープ／スリープ解除ボタンを再び数秒間押したままにします。

03 スマートフォン端末の通知設定を確認する

確認済 ☐

ご利用端末の設定画面（通知センター）にてれんらくアプリの通知が有効になっているかをご確認ください。
端末メニューの［設定］→［通知］にて、「表示」のアプリー覧内にある［れんらくアプリ］をタップして「通知を許可」がオンに設定されているかをご確認ください。
オンになっている場合は、一度オフにして、再度オンにすることで問題が解決しないかお試しください。

「設定」を開き、「通知」をタップします。

「れんらくアプリ」を開いて「通知を許可」がオンに設定されているかをご確認ください。

一旦「オフ」にし、再度「オン」にします。

04 アプリを強制終了して再起動する

確認済 ☐

れんらくアプリが不安定になっている可能性がございますので、バックグラウンドからアプリを終了して、再起動をお試しください。

ホームボタンがある機種の場合

01

**ホームボタンを
ダブルクリックする**
ホームボタンを2回すばやく押して、
マルチタスク画面を表示します。

02

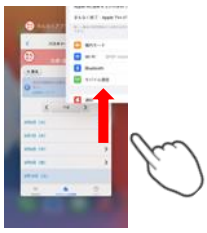
強制終了させたいアプリを消す
アプリのプレビューを上方向にスワイプします。
これでアプリを強制終了できました。
ホームボタンを押してホーム画面に戻ります。

ホームボタンが無い機種の場合

01

**ホーム画面を
上にスワイプする**
ホーム画面を下から上にスワイプする
ことでマルチタスク画面を表示します。

02



強制終了させたいアプリを消す
アプリのプレビューを上方向にスワイプします。
これでアプリを強制終了できました。
ホームボタンを押してホーム画面に戻ります。

※端末の種類やOSバージョンによって表示が異なる場合があります

05 アプリを再インストールする

確認済 ☐

れんらくアプリを一旦アンインストールし、ご利用端末を再起動してから、
もう一度れんらくアプリをインストールすることで問題が解決するかをお試しください。

01

アンインストール・削除したいアプリを長押し

まずはじめにiPhoneでアンインストール・
削除したいアプリを長押しします。

02

[Appを削除]をタップ

アプリを長押しすると、アプリのショートカットメニューが
表示されます。このとき[Appを削除]というボタンが表示
されますので、タップします。

03

れんらくアプリの再インストール

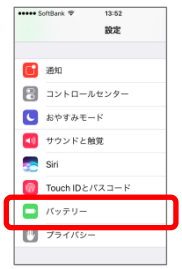
APPストアから直接ダウンロードするかインターネットで「れんらくアプリ」を検索して再度「れんらくアプリ」のインストールを行ってください

06 低電力モードについて確認する

確認済 ☐

端末メニューの［設定］→［バッテリー］にて、「低電力モード」が有効になっている場合は、無効にして解決いただけるかお試しください。

01



「設定」メニューから「バッテリー」
を選択します。

02

「低電力モード」を確認し、
「有効」の場合は「無効」にします。

07 OSを最新にアップデートする

確認済 ☐

ご利用中のOSが最新でない場合は、
最新にアップデートして、
問題が解決するかをお試しください。

01

「設定」メニューの「一般」から
「ソフトウェアアップデート」を選択します。

02

アップデートできるOSがある場合は「今すぐインストール」を行います。

上記手順を全て行っても解決しない場合は、お通いの施設へお問い合わせください

※端末の種類やOSバージョンによって表示が異なる場合があります