Android版

れんらくアプリのPUSH通知が届かない

ご利用のAndroid端末のれんらくアプリにPUSH通知が届かない場合は、
以下の手順で届くようになる可能性がありますので、一度お試しください。

Android

01 電波状況、通信速度の制限について確認する

確認済 ☐

電波が安定している環境で、正常に動作しないかをお試しください。
また、通信速度が制限されていないかについてご確認ください。

02 アプリを強制終了して再起動する

確認済 ☐

れんらくアプリが不安定になっている可能性がございますので、バックグラウンドからアプリを終了して、再起動をお試しください。

01

「ホーム」→「設定」→「アプリ」でアプリを一覧表示します。

02

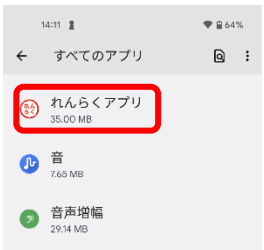
れんらくアプリの アプリ情報を開き、強制停止ボタンを選択します。

03 スマートフォン端末の通知設定を確認する

確認済 ☐

ご利用端末の設定画面にてれんらくアプリの通知が有効になっているかをご確認ください。
Android本体の、通知の管理において、れんらくアプリのプッシュ通知がオンになっているかをご確認ください。
オンになっている場合は、一度オフにして、再度オンにすることで問題が解決するかお試しください。

01

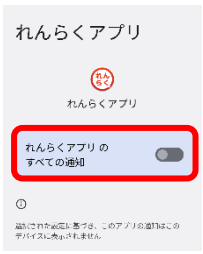


「設定」をひらき、「アプリ」をタップして「れんらくアプリ」の アプリ情報画面を開きます。

02

「通知」をタップして通知設定画面を開きます。

03



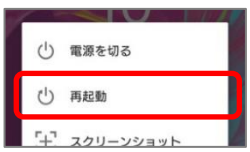
画面のメニュー内にある「すべての通知」右側のスイッチをタップして、通知がオンになることを確認します。
既にオンだった場合は「すべての通知」右側のスイッチを一度タップしてオフに戻し、再度タップしてオンにします。

04

04 端末の再起動をする

確認済 ☐

端末の電源をオフにし、
再度電源を入れてお試しください



05 アプリのデータを消去する

確認済 ☐

Android本体の設定かられんらくアプリのアプリ情報を開き、「データを消去」からアプリのデータを消去してからアプリを起動して、問題が解決しないかお試しください。

※端末の種類やOSバージョンによって表示が異なる場合があります

06 アプリを再インストールする

確認済 ☐

れんらくアプリを一旦アンインストールし、ご利用端末を**再起動**してから、もう一度れんらくアプリをインストールすることで問題が解決するかをお試しください。

01

「設定」をひらき、「アプリ（アプリケーション管理）」をタップします。れんらくアプリの アプリ情報画面を開きます

02 アプリをアンインストール後、端末の再起動を行ってください

03

Playストアから直接ダウンロードするかインターネットで「google play れんらくアプリ」を検索してインストールを行ってください

07 常駐アプリを終了する

確認済 ☐

他の常駐アプリ（セキュリティー・省電力アプリ・メモリ解放など）が影響している可能性もありますので、常駐アプリを終了した状態で問題が解決するかをお試しください。

「ホーム」→「設定」→「アプリ」でアプリを一覧表示します。

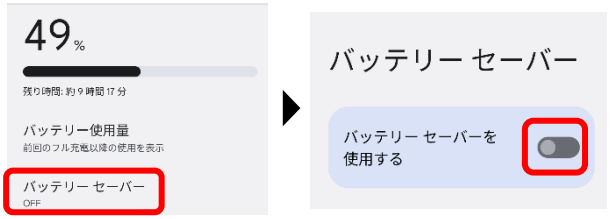
常駐アプリを開いて“強制停止”をタップして終了させます。

08 バッテリーセーブ（省エネ）機能、セキュリティアプリを無効にする

確認済 ☐

端末のバッテリーセーブ（省エネ）機能や、セキュリティアプリが有効になっている場合は、無効にして解決いただけるかお試しください。

※端末によっては、「バッテリーセーバー」ではなく、「データセーバー」等と表記されています。



「ホーム」→「設定」→「バッテリー」を開き“バッテリーセーバー”をタップします。

“ON”の場合、バッテリーセーバーを“OFF”にします。

09 「Google Play開発者サービス」を再インストールする

確認済 ☐

Androidのプッシュ通知では、Google公式の「Google Play開発者サービス」のアプリが正常動作している必要があります。そちらに何らかの問題がある可能性も考えられますので、再インストールをお試しください。

Playストアから直接ダウンロードするか
インターネットで「Google Play開発者サービス」を検索してインストールを行ってください

10 Android OSを最新にアップデートする

確認済 ☐

ご利用中のAndroid OSが最新でない場合は、最新にアップデートして、問題が解決するかをお試しください。

※端末によっては「端末情報」ではなく、「端末管理」「バージョン情報」等と表記されています。

「設定」から「システム」を選択し「システムアップデート」をタップします。

更新が必要な場合はアップデートを実行してください。

上記手順を全て行っても解決しない場合は、お通いの施設へお問い合わせください。

※端末の種類やOSバージョンによって表示が異なる場合があります